

20 al 23 de Octubre • 2004



De las Epístolas al Mail
Rodrigo García Segovia
rodrigogarcia@iglesia.cl

Creadores de Imágenes Cristianas
Buenos Aires, Argentina
20 al 23 de Octubre de 2004

Introducción

Todos sabemos que hace ya algunas décadas los paradigmas de la sociedad han venido cambiando apresuradamente. Conocemos los alcances que está teniendo la “nueva” sociedad de la información en la vida de los seres humanos, determinando de manera decisiva tanto las relaciones sociales como nuestra relación con el medio.

Uno de estos cambios ocurre durante la segunda mitad del siglo XX, periodo en el cual se comenzó a utilizar la tecnología como elemento pedagógico de apoyo al interior de las aulas, lo que había sido preparado de manera incipiente por el uso de máquinas en las salas de clases durante la primera mitad del siglo.

Esto dio lugar al inicio de la investigación educativa en relación al uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, logrando desarrollar una serie de nuevos conocimientos en el área de la enseñanza y aprendizaje, modificando incluso el antiguo paradigma donde el profesor era el agente que administraba conocimiento, siendo hoy en día, en muchos contextos educativos, incluyendo el virtual, el alumno el que gestiona su propio aprendizaje, cambiando el rol del profesor al de un agente facilitador del proceso que vive el alumno.

Históricamente la Iglesia también se ha preocupado constantemente por el desarrollo del conocimiento, desde la formación bíblica y ética de las primeras comunidades hasta los diferentes cursos y talleres que cada Iglesia Local implementa en la actualidad. La pregunta y el desafío de hoy es: ¿cómo insertamos la formación que entrega la Iglesia en los nuevos lenguajes tecnológicos?, y más precisamente: ¿Se puede realizar formación eclesial a través del E-Learning? Dos cuestiones claves ante los nuevos desafíos culturales. Intentaremos esta noche iluminar esta problemática.

E-Learning, Antecedentes Generales...

Una de las formas en las cuales se utilizó la educación a distancia en los primeros tiempos, fueron las epístolas de San Pablo, a través de las cuales se quiso educar y acompañar a las nacientes comunidades Cristianas en el seguimiento de Jesús. Luego en el siglo XX, una de las revoluciones en la capacitación fue la educación vía correspondencia, lo cual generó una tremenda innovación social, al poner el conocimiento al alcance de personas que vivían en lugares remotos o que tenían alguna clase de impedimento para seguir el modelo tradicional de aprendizaje presencial.

Hablamos entonces de educación a distancia y entendemos por ella: una “situación educativa en la que el instructor y los alumnos están separados en el tiempo, el espacio o ambos” (Cf. Glosario de términos de E-Learning, U. De Chile).

Hoy por hoy, la educación a distancia ha crecido de una manera exponencial debido al desarrollo de las tecnologías de información. También, debido a esta nueva situación, es que los medios asociados a esta metodología de educación han cambiado, el correo postal ha sido reemplazado por el email, las conversaciones telefónicas entre tutor y alumno por el Chat o Foro del curso.... toda una revolución educativa.

Tecnología y Educación a Distancia son 2 factores que van de la mano, porque, a medida que se desarrollan nuevas técnicas, es posible también mejorar el desarrollo de la Educación a Distancia.

El E-Learning tiene sus orígenes en la Educación a Distancia, la única diferencia entre ellas es la introducción de las Tecnologías de Información y Comunicación en sus procesos educativos; una pequeña, pero una gran diferencia.

¿Qué es entonces E-Learning?: “aquella actividad que utiliza de manera integrada

y pertinente computadores y redes de comunicación en la formación de un ambiente propicio para la construcción de la experiencia de aprendizaje” (Cf. Glosario de términos de E-Learning, U. De Chile).

Procesos del E-Learning

El E-Learning ha vivido distintos procesos que lo han llevado a la forma que tiene en el día de hoy. Conocerlos es fundamental para poder comprender mejor de que estamos hablando.

Comentaba anteriormente que la educación a distancia tiene mucha relación con el E-Learning, decimos esto porque el primer proceso que tiene el E-Learning es la educación a distancia, la cual utilizaba como principales recursos desde la primera mitad del siglo XX libros, correspondencia, casetes e incluso la posibilidad de tener charlas telefónicas entre los participantes del curso. Con la aparición del Computador y el desarrollo de la Multimedia se vive la primera evolución en este proceso, pasamos de la Educación a Distancia al Entrenamiento Basado en Computadora – CBT en sus siglas en inglés – el cual principalmente se utilizó en ambientes empresariales para el entrenamiento de sus trabajadores. El PC no requería estar en línea y principalmente se usaba para mostrar material didáctico. Con este cambio también aparece la Instrucción asistida por computadora – CAI en sus siglas en inglés – la cual apoya procesos de aprendizaje en ambientes académicos.

Con la masificación de Internet y el nacimiento de la sociedad de la información se comienza a utilizar esta “nueva” red para apoyar los distintos procesos educativos existentes en aquella época, es así, como se gesta el 2º cambio, pasamos del entrenamiento basado en computadoras al entrenamiento basado en la Web –WBT en inglés –, esta nueva técnica tiene como principales rasgos las características del entrenamiento basado en computadoras, más las herramientas introducidas en Internet, como son los hipervínculos hacia otros

recursos en la red, foros, chat's, etc. Además, aparece la figura del tutor, quien da las líneas de trabajo. Cuando está presente se le suma las ventajas de la formación orientada al instructor.

En los cambios que he mencionado más arriba la tecnología ha influido de manera decisiva, pero el salto final del entrenamiento basado en la Web al E-Learning no viene impulsado tan sólo por las Tecnologías de Información y Comunicación, sino que también por un cambio de paradigma en el proceso de aprendizaje que vive la persona.

En los procesos anteriores al E-Learning el proceso de aprendizaje estaba inspirado por el conductivismo que, como sabemos, está orientado a las conductas de aprendizaje donde el tutor es quien dicta el curso y el alumno estudia lo que se le indica. En el E-Learning, el aprendizaje se centra en el constructivismo, donde el alumno es quien gestiona su proceso de aprendizaje dentro de un marco predefinido.

Componentes del E-Learning

Los componentes principales que interactúan en un curso E-Learning son los siguientes:

- Sistema de Administración del Aprendizaje o LMS (en sus siglas en Inglés): Esta es la plataforma Web bajo la cual se desarrolla el curso, contiene las herramientas necesarias para que los alumnos puedan recibir los contenidos y también encontrarse “virtualmente” mediante las aplicaciones interactivas como chat's, videoconferencia, etc.
- Tutor: Es el responsable de ser el facilitador del aprendizaje de los alumnos; guiándolos y fomentando un proceso de aprendizaje colaborativo.
- Alumno: Es la persona que está participando en el curso, tiene acceso a los contenidos y herramientas disponibles en la LMS del curso.

- Coordinador de Capacitación: Es la persona que vela para que se cumpla todo lo que está programado en el proyecto de E-Learning. Además ayuda a resolver las dudas administrativas que puedan tener los tutores y alumnos.

- Operador de Tecnología: Es el soporte técnico en todo lo relacionado con la tecnología que se utiliza en el curso.

- Aplicaciones LeL (Live E-Learning): Aplicaciones Interactivas como Chat's, videoconferencias, etc.

Oportunidades detrás del E-Learning

El E-Learning se ha transformado en un fuerte agente de acercamiento del conocimiento. Es interesante conocer experiencias de personas que, por diferentes razones (distancia, tiempos, etc.), no podían asistir a un curso de manera presencial, ahora estén haciéndolo a través de la Web. Por lo mismo, el E-Learning se constituye también como una oportunidad para la Iglesia, una ocasión para discernir las posibilidades que nos ofrece esta forma de educación para la formación de nuestros agentes pastorales.

En la actualidad cada vez existe menos tiempo en el mundo, las personas tienen más horas de trabajo, nuestros Agentes Pastorales y Formadores tienen, cada vez, más exigencias de sus obligaciones cotidianas, entonces ¿cómo podemos insertar la formación permanente en este contexto? Una respuesta interesante a esto es que el E-Learning puede integrarse como una solución eficiente en estos casos, ya que, cada persona puede gestionar por sí misma los tiempos que le entrega a su formación dentro de un marco definido.

Por otro lado el E-Learning se ha transformado en una clara opción para la democratización del conocimiento, creando así nuevas oportunidades para las personas que lo experimentan, pero para que este proceso de educación sea exitoso es preciso

considerar otros aspectos. La historia si guiente quiere dar luces sobre ellos.

Hágalo usted mismo...

En Chile existe una cadena comercial en el rubro de los artefactos del hogar, donde su principal característica es que el cliente puede realizar el armado de los muebles que compre, es bajo esta premisa que un día junto a un amigo nos decidimos probar y fuimos a comprar un mueble para vivir esta “carpintera” experiencia. Animados llegamos a la tienda comercial y nos acercamos a uno de los jóvenes vendedores preguntándole donde podíamos encontrar un mueble que nos permitiera vivir esta empresa. Él nos llevo al más magnánimo de todos los muebles del local, armados de valor y de una confianza en nuestras capacidades que podía sorprender hasta mi propio Ego, compramos este conjunto de maderas que se suponía que se transformarían en un estupendo guarda ropas de 2 cuerpos, a la salida de la tienda nos entregaron como “guía”... un video VHS que, según los comentarios de la cajera, nos ayudaría en todo el proceso.

Llegamos a casa “expertos” del martillo y decidimos comenzar la tarea, siguiendo paso a paso las instrucciones del video; ya estábamos armando nuestro nuevo hijo de madera, cuando al cabo de unas horas nuestra construcción estaba terminada, pero algo no calzaba, teníamos una mesa... ¡en vez de un guarda ropas!; nuestra decepción era grande, y comenzamos con la revisión, paso a paso.... ¡pero todo estaba bien!, entonces lo único que podía suceder eran 2 cosas:

1. No teníamos las habilidades “carpinterescas” necesarias.
2. La cadena comercial vendía algo, que necesitaba mucho más que un video y nuestras manos.

Tal como nos sucedió con el mueble, en el E-Learning intervienen numerosos

factores que pueden incidir en el éxito (o fracaso) del proyecto educativo, los factores más importantes que intervienen en el son:

- **Alfabetización Digital:** Como la plataforma sobre la cual se desarrolla la formación es un PC, la persona tiene que tener las habilidades que le permitan interactuar con el sistema. En Latinoamérica, la brecha entre los que manejan y no conocen los nuevos lenguajes es grande, y la Iglesia no ha quedado al margen de ella. Si queremos realizar un proceso de educación basado en E-Learning es importante que tengamos en consideración esta diferencia. Quizás una propuesta interesante para suplir en cierta manera esta brecha sería apostar por una formación “Multi – Medial”, es decir, un proceso de educación a distancia donde intervienen distintos medios, como Radio, Televisión e Internet. Así achicamos el impacto que tiene asociado el no manejar las tecnologías en las personas y potenciamos de otra manera su alfabetización digital.
- **Hábitos de estudio:** Como decía más arriba, el E-Learning está basado principalmente en el paradigma de los procesos de educación basados en el constructivismo, es decir, donde el alumno asume un rol protagónico en su proceso de aprendizaje, pero siempre acompañado de un guía.
- **Aspecto Técnico:** Otros factores que pueden ser decisivos al momento de realizar un proceso de E-Learning son los relacionados con los computadores y aspectos que tienen que ver con ellos, tales como: velocidad de conexión, capacidad de proceso son algunos puntos que hay que considerar al momento de planificar un proyecto educativo.

¿Se puede realizar cualquier curso a través de E-Learning?

Se ha dado una discusión interesante entre los estudiosos en este tema, en relación si cualquier curso se puede estudiar a

través de E-Learning. Quizás la respuesta más apropiada a esta cuestión es : Depende. Ciertamente la experiencia del Ínter nauta con la aparición de nuevas y mejores tecnologías multimediales a mejorado muchísimo, pero ¿será esto suficiente para afirmar que se puede enseñar cualquier cosa a través de la tecnología?

Por ejemplo, la experiencia viva en la Eucaristía es impensable que pueda ser reemplazada a través de la tecnología, o que un espacio de encuentro real con Jesucristo como es un retiro espiritual pueda ser experimentado a través de la web; por lo tanto no es menor el problema acerca de qué contenidos podemos entregar y cómo los entregamos a través de esta metodología.

Una filosofía que nos puede ayudar es la entregada por la RIIAL¹, que nos dice que “los medios telemáticos deben estar al servicio de la comunión” (Mons. Lucio Ruiz, encuentro continental RIIAL, Santiago Chile, 2004), desde este punto de vista la elaboración de contenidos para la formación debe estar apuntado directamente a fomentar la comunión, pero con el matiz de tener en cuenta a los “desconectados”, visto como la persona u institución que no tiene o dispone de las habilidades necesarias para vivir este proceso o aquel de quien nadie se acuerda.

En la elección de las plataformas que nos permitirán ejecutar nuestros cursos mediante E-Learning me parece importante tener presente esta invitación de la RIIAL.

Experiencias Eclesiales en Formación a Distancia

En la Iglesia existen distintas iniciativas que han explotado la potencialidad de la tecnología como agente de transporte del conocimiento, algunas de ellas son:

- Congregación para el Clero :² En la línea de la formación permanente del clero, se realizan video conferencias de actualiza-

ción teológica, que llegan aproximadamente a 400.000 sacerdotes en todo el mundo. Además han desarrollado sistemas que van en la línea de las bases de datos documentales.

- ISCA :³ El Instituto Superior de Catequesis Argentino tiene en la actualidad cursos de formación mediante plataformas E-Learning, esto ha permitido acercar la formación a los agentes pastorales utilizando la tecnología existente.

Conclusiones e Invitaciones para la discusión

Como hemos visto el tema suscita muchos desafíos pero también muchas preguntas e inquietudes.

Sería bueno discutir qué clase de contenidos podemos enseñar a través de esta tecnología, ¿en qué clase de contextos sociales el E-Learning puede ser menos eficiente que el modelo tradicional de educación?

Ciertamente esta metodología ha llegado para quedarse, pero como decía al comienzo de mi intervención, la Iglesia desde su fundación ha utilizado la educación a distancia, quizás el único “gran salto que tenemos que dar” ahora es pasar de las epístolas al mail, teniendo en cuenta que al dar este gran salto, llevamos sobre nuestros hombros 2000 años de historia y también está el tiempo que cada persona tiene para asimilar estos nuevos lenguajes, y que cualquier proceso de implementación tecnológica tiene que respetar.

Rodrigo García Segovia

¹Red Informática de la Iglesia en América Latina (<http://www.riial.org>), última visita Septiembre 2004

²www.clerus.org - última visita Septiembre 2004

³www.isca.org.ar- última visita Septiembre 2004

Apéndice

Collaborative Learning⁴

2. Collaborative Scenario

Instead of designing systems that compensate for metacognitive deficiencies by becoming increasingly directive, we should develop systems that support the learner's metacognitive activities (or even better, that develop their metacognitive skills). Hewitt et al. state that a computer-supported learning environment can serve not only as an on-line conferencing facility but also as a true learning environment if it enables participants to represent a problem from multiple perspectives, to build knowledge communally, and to examine knowledge and refine design elements at different levels of abstraction. Our scenario takes into account several factors. It should be based in a known CL technique. It should also include mechanisms to create positive interdependencies. Finally, it must include clear roles and responsibilities and there should be a shared objective among all group members.

2.1. Collaborative Learning Techniques

The concept of collaborative learning, the grouping and pairing of students for the purpose of achieving an academic goal, has been widely researched and advocated throughout the professional literature. The term "collaborative learning" refers to an instruction method in which students at various performance levels work together in small groups toward a common goal. The students are responsible for one another's learning as well as their own. Thus, the success of one student helps other students to be successful. It describes a situation in which particular forms of interaction among people are expected to occur, which would trigger learning mechanisms, but there is no guarantee that the expected interactions will actually

occur. Proponents of collaborative learning claim that the active exchange of ideas within small groups not only increases interest among the participants but also promotes critical thinking. According to Johnson and Johnson, there is persuasive evidence that cooperative teams achieve at higher levels of thought and retain information longer than students who work quietly as individuals. The shared learning gives students an opportunity to engage in discussion, take responsibility for their own learning, and thus become critical thinkers .

Moodle⁵ , Una Plataforma LMS del Mundo del Software Libre

Moodle es un Sistema de Administración de Aprendizaje (Learning Management System) desarrollado por la comunidad del software libre; entre sus principales características están:

- No tiene costo de licenciamiento.
- Interfaz Web.
- Fácil Instalación
- Portabilidad

Si quiere conocer más información o desea descargarlo puede hacerlo desde el sitio <http://www.moodle.org>

⁴(Extracto del Estudio "Collaborative Learning and Creative Writing", Luis A. Guerrero, Boriss Mejías, César A. Collazos, José A. Pino, Sergio F. Ochoa, First Latin American Web Congress 2003, Santiago de Chile – http://www.la-web.org/stamped/20_Collazos_Collaborative.pdf) - última visita Septiembre 2004

⁵www.moodle.org - última visita Septiembre 2004

Bibliografía

- “Collaborative Learning and Creative Writing”, Luis A. Guerrero, Boris Mejías, César A. Collazos, José A. Pino, Sergio F. Ochoa, First Latin American Web Congress 2003, Santiago de Chile – http://www.la-web.org/stamped/20_Collazos_Collaborative.pdf última visita Septiembre 2004
- “Directorio para la ministerio y la vida de los Presbíteros”, Congregación para el Clero - <http://www.multimedios.org/docs/d000861/> - última visita Septiembre 2004
- Apuntes del Curso: “E-Learning para la Gestión del Conocimiento”, Universidad de Chile 2004.